

「ENEOSでんき」における燃料費調整額の変更について

拝啓 時下ますますのご清祥の段お喜び申し上げます。平素より、「ENEOSでんき」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび、「ENEOSでんき」の燃料費調整における上限価格の設定を2022年11月1日から廃止いたします。

つきましては、同封の書面をご一読いただき、改定内容について何卒ご理解いただくとともに、今後とも、変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

注意

本変更につきまして、他の電力会社への切り替えをご希望される場合、弊社への解約のお申し込みは不要です。お客さまにて、他社へお切り替えのお申し込みをお願いいたします。なお、実際に切り替えが完了するまで通常は約2週間～1カ月程度（※）かかります。また、原則、契約切り替えの日は検針日となり、お客さまにてご指定いただくことはできません。お手数をお掛けいたしますが、他社への切り替えをご希望のお客さまは、お早めのお手続きをお願いいたします。

※お申し込み内容に不備があった場合、切り替え完了が通常より遅れますので、お客さま情報をご確認のうえ、正しい内容で切り替えのお申し込みをお願いいたします。

※他社へのお切替えには、「ご契約名義」と「ご契約番号」、「供給地点特定番号」が必要となります。ENEOSでんきWEBアプリ(<https://www.mypage.ouchi-eneos.jp/>)にてご確認いただくか、供給開始時に郵送いたしました「ご使用開始のお知らせ」、有料にて発行しております「ご請求書/ご利用明細書」、「領収書」をご確認ください。